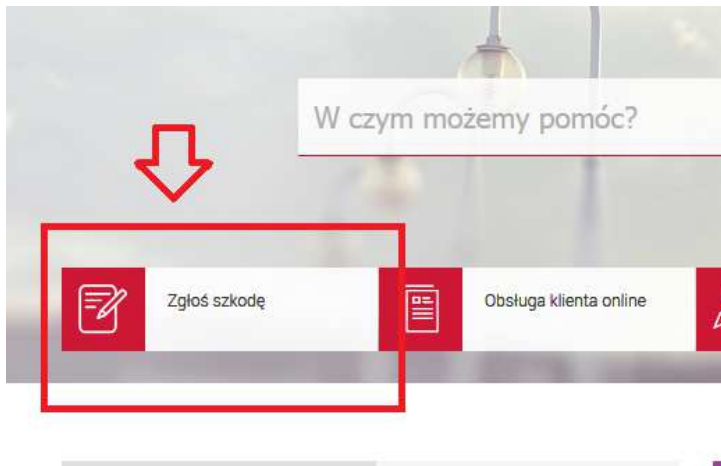


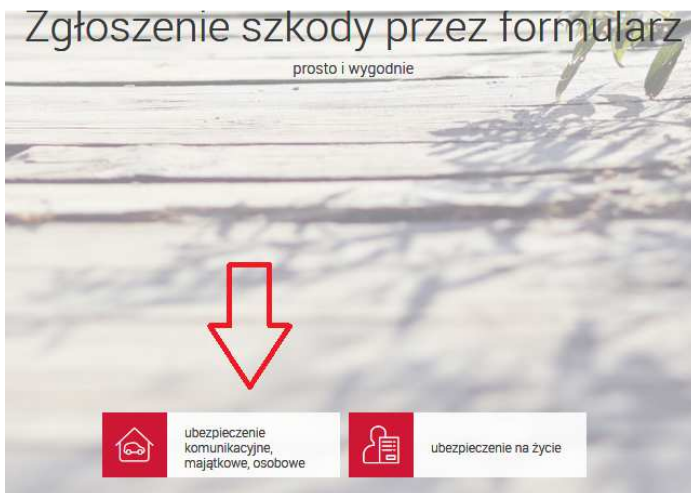
Szkodę można zgłosić samodzielnie na stronie Ergo Hestii

www.ergohestia.pl

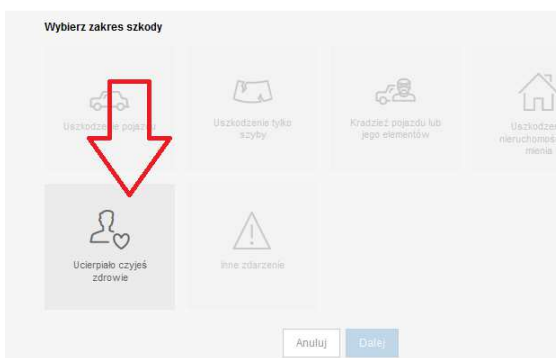
1. Wybieramy okienko „Zgłoś szkodę”



2. Następnie "ubezpieczenie komunikacyjne, majątkowe, osobowe"



3. Wybieramy co się stało klikamy w trójkącik (rozszerzenie) i wybieramy - zgłaszam szkodę z innego ubezpieczenia (np. AC, NNW, mienia, podróży, firmy)
4. Uzupełniamy nr polisy, która obowiązywała w momencie wystąpienia szkody. Podajemy datę i godzinę zdarzenia.
Wpisujemy wszystkie nasze dane (zgłaszam szkodę jako inna osoba) na bieżącej stronie i klikamy przycisk „Dalej”
5. Klikamy w okienko „ucierpiało czyjeś zdrowie” i „Dalej”



6. Wpisujemy miejsce zdarzenia, kto spowodował szkodę (brak sprawcy lub zdarzenie losowe), krótko opisujemy okoliczności zdarzenia
skutek szkody -> obrażenia
osoba -> Inna (podajemy dane dziecka)
uzupełniamy opis obrażeń i roszczeń -> np. złamanie ręki; wypłata z NNW
zaznaczamy odpowiedzi przy pytaniach i klikamy „Dalej”
7. Wybieramy osobę do kontaktu, podajemy nr rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania i klikamy „Dalej”
8. Pozostało nam zapisać nr szkody oraz przesłać dokumentację odnośnie leczenia w formie skanów/ zdjęć

The screenshot shows the ERGO HESTIA iHestia portal interface. At the top, there are navigation icons (hamburger menu, ERGO HESTIA logo, iHestia text, search, and help). Below the navigation bar, there is a blue profile icon and a text field containing "Numer szkody: KR20,". A black arrow points to this field with the red text "Tutaj mamy nadany nr szkody".

Below the profile icon, there is a message: "Zgłoszenie zostało przekazane do Opiekuna szkody, który podejmie decyzję o dalszym postępowaniu." Below this, there is a section titled "Dokumenty oraz informacje, które potrzebne będą podczas likwidacji szkody:" followed by a bulleted list:

- kopia pełnej dokumentacji z leczenia powypadkowego,
- numer rachunku bankowego wraz z danymi właściciela,
- w przypadku ubezpieczeń grupowych potwierdzenie ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

Below the list, there is a button labeled "Szczegóły szkody". A red text annotation "które wskazuje strzałka, wybieramy dokumenty które chcemy przesłać. Po wyborze odpowiednich plików dokumenty same zostaną przesłane." is positioned next to the button. A black arrow points down from this text to a dashed-line box below.

The dashed-line box contains the text "DODAJ DOKUMENTY" on the left and "KLIKNIJ LUB PRZECIĄGNIJ PLIKI TUTAJ" on the right, accompanied by a cloud upload icon.